



COMUNE DI TORTORA

PROVINCIA DI COSENZA

Corso Guglielmo Grassi, snc - 87020 TORTORA (CS) - C.F. - P. IVA 00407150788

+39 0985 764008 FAX +39 0985 765226 PEC comuneditortora@pec.it protocollo@comuneditortora.it



AVVISO

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO – AUTOLETTURA 2025

Al fine di consentire l'emissione della/e fattura/e **2025** in base ai consumi effettivi, i titolari delle utenze idriche possono far pervenire **l'autolettura** dei consumi dell'acqua registrati dal misuratore idrometrico; la lettura potrà essere comunicata scattando una foto al misuratore idrico (fotografando l'intero quadrante del contatore, **comprensivo del numero di matricola e del sigillo**) ed inviandola con l'indicazione dei dati dell'intestatario dell'utenza e del numero utenza alle seguenti

mail o pec:

protocollo@comuneditortora.it / comuneditortora@pec.it

In alternativa, l'autolettura potrà essere trasmessa tramite l'App K-Reader da scaricare sul proprio smartphone (come da allegato foglio illustrativo) **e consultabile sul canale YouTube al seguente indirizzo** <https://www.youtube.com/watch?v=TkWI-mGY4M4>, **in base al seguente calendario:**

| Periodo N. | DATA INIZIO | DATA FINE |
|------------|-------------|------------|
| 1 | 01/01/2025 | 20/04/2025 |
| 2 | 01/05/2025 | 31/08/2025 |
| 3 | 01/09/2025 | 20/12/2025 |

Si precisa che l'autolettura è la procedura attraverso cui gli utenti possono rilevare in modo autonomo i consumi dell'acqua registrati dal contatore. Salvo casi palesi di errore, l'autolettura consente all'utente di ricevere la bolletta calcolata sulla base dei consumi effettivi. In assenza di autolettura o di lettura da parte dell'Ente la fatturazione verrà stimata in base al valore di riferimento della tipologia di utenza cui l'utente finale è stato attribuito dal gestore.

MODALITA' DI AUTOLETTURA

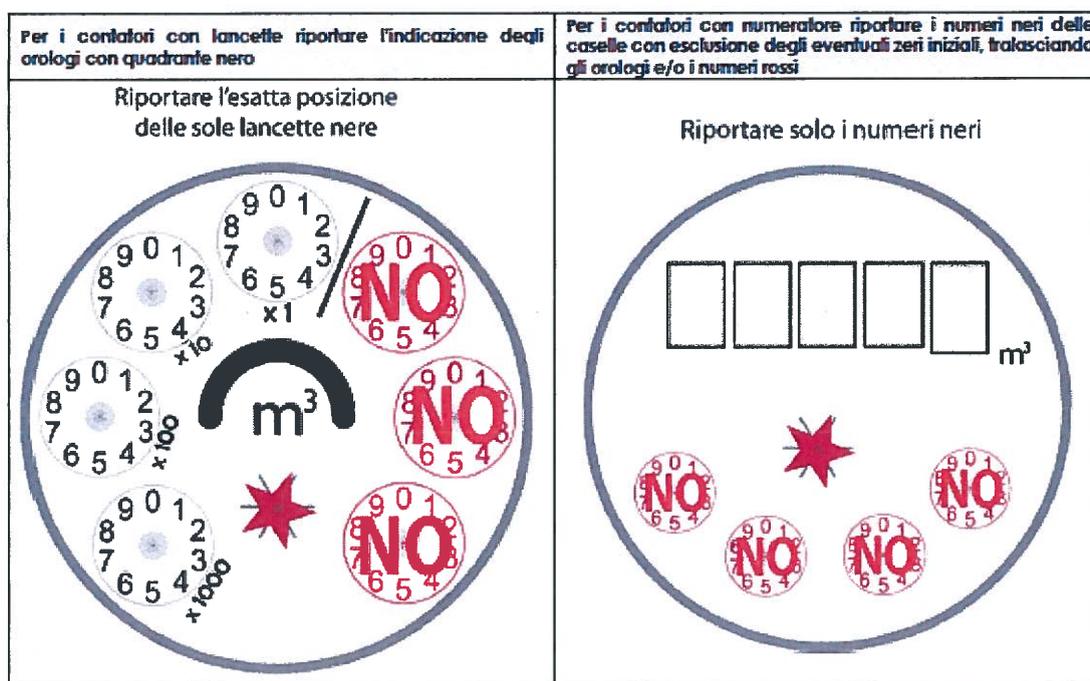
CONTATORE A LETTURA DIRETTA

La lettura del contatore si esegue considerando le cifre intere di colore nero (quelle prima di un'eventuale virgola), da sinistra verso destra. Se l'ultima cifra non è allineata alle altre, va considerata quella inferiore. Le lancette degli orologi, invece, non vanno lette.

CONTATORE A LANCETTE

La lettura si esegue leggendo, in senso orario, le lancette degli orologi neri: prima "x 1000" poi "x 100" poi "x10" infine "x 1"

Se la lancetta è posta tra due numeri va considerato il numero che precede la lancetta.



Tortora, li 15/01/2025

Il Responsabile dell'Area Finanziaria
Dott. Vincenzo A. ALFANO





Scatta e invia l'autolettura
per evitare sorprese in fattura.
Scarica l'App K-Reader



K-READER



Google Play



App Store

- 1 Scarica l'App K-Reader sul tuo smartphone tramite Google Play o App Store
- 2 Apri l'App e seleziona il tuo comune
- 3 Inserisci il tuo numero di cellulare e il Codice Fiscale o P. Iva
Riceverai un sms con il codice per l'autenticazione
- 4 Usa il QR-Code (ove presente in fattura) per compilare automaticamente i campi, oppure inserisci il numero di Matricola, il Codice Utenza che trovi in bolletta, poi inserisci i metri cubi indicati nel tuo contatore (solo i numeri in nero o prima della virgola)
- 5 Scatta una foto al contatore e conferma l'invio
- 6 Riceverai una notifica di avvenuta acquisizione lettura

NB: - l'invio della lettura è consentita UNA SOLA volta all'interno di CIASCUN periodo autorizzato dal Comune;

- è possibile visualizzare un breve video sul funzionamento dell'App al seguente link: <https://www.youtube.com/watch?v=TkWI-mGY4M4>



SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli